

Tätigkeitsbericht: Praktikum beim Außenwirtschaftscenter der WKO in Sydney

Im Zuge meines Studiums an der JKU habe ich mich dazu entschlossen, ein Auslandspraktikum zu machen. Ich absolvierte im Zeitraum vom 16. Mai bis 30. Juni ein Volontariat beim Außenwirtschaftscenter (AC) der WKO in Sydney. Kurz nachdem ich die Praktikumszusage telefonisch erhalten habe, bekam ich vom AC Sydney ein E-Mail mit den wichtigsten Informationen zu den Themen Einreise, Visum, Versicherung, Unterkunftsmöglichkeiten, Arbeitsmodalitäten und generelle Informationen zum Leben in Australien/Sydney.

Alle Volontäre, welche 2023 beim AC Sydney eine Zusage erhalten haben, bekamen im Vorhinein die Kontaktdaten der anderen per E-Mail bekanntgegeben. Grundsätzlich wurden pro Zeitraum immer zwei Praktikant:innen eingeteilt.

An unserem ersten Tag berichtete uns der Wirtschaftsdelegierte über die wirtschaftlichen Beziehungen zwischen Australien und Österreich, die Aufgabenbereiche eines ACs und über die Aufgaben eines Wirtschaftsdelegierten. Weiters haben wir am ersten Tag eine allgemeine Einschulung bekommen. Die Kolleg:innen haben uns bei unseren Aufgabenstellungen auch immer wieder die Zusammenhänge und Rahmenbedingungen erklärt und standen für Fragen immer zur Verfügung.

Zu meinen Aufgaben zählten unter anderem das Durchführen von Marktrecherchen, das Beantworten von Anfragen österreichischer Unternehmen in Bezug auf den Markteintritt in Australien und Neuseeland, die Erhebung von Zollbestimmungen und Einfuhrbeschränkungen beim Warenimport von Österreich nach Australien, Neuseeland und Neukaledonien, die Betreuung von Social-Media-Kanälen (LinkedIn und Facebook) und der Telefondienst für das AC Sydney und das österreichische Generalkonsulat, welches sich im selben Büro befindet. Es fanden zwar keine Veranstaltungen während meines Praktikums statt, allerdings war ich bei der Vorbereitung von zukünftigen Veranstaltungen involviert.

Von Beginn an fühlte ich mich im Team willkommen. Der Wirtschaftsdelegierte und alle anderen Kolleg:innen standen für Fragen immer zur Verfügung und waren sehr hilfsbereit. Man hat immer versucht uns gut einzubinden und war bemüht, dass wir so viel wie möglich mitnehmen können. Das selbstständige Arbeiten an Recherchen und die vielfältigen Aufgabenstellungen haben mir besonders gut gefallen. Auch die freundschaftliche Beziehung zu den anderen Kolleg:innen war sehr wertvoll für mich. Die Zusammenarbeit mit dem herzlichen und hilfsbereiten Team hat mir großen Spaß gemacht.

Positiv nehme ich den Einblick mit, welchen ich in die Zusammenarbeit zwischen Österreich und Australien bekommen habe. Ich habe vieles über den

Export von österreichischen Firmen nach Australien und wie die Unterstützung dieser Firmen durch die WKO aussieht, erfahren.

Im Büro wurde sowohl Deutsch als auch Englisch gesprochen, ebenso die Telefonate und der Schriftverkehr waren teils auf Englisch, teils auf Deutsch. Folglich konnte ich auch meine Englischkenntnisse verbessern.

Weiters konnte ich meine Recherchefähigkeiten verbessern und dadurch auch Wissen in wirtschaftlichen Bereichen aneignen. Ich habe einen Einblick in das Berufsbild eines Wirtschaftsdelegierten und von „Trade-Commissioner“ bekommen, was für mein zukünftiges Berufsleben förderlich war. Ich habe nun eine bessere Vorstellung davon, was die Aufgabenbereiche eines Außenwirtschaftscenters sind und wie vielfältig diese sein können. Durch Kundenkontakt konnte ich einen Einblick in die Wichtigkeit von Networking und der aktiven Pflege von Geschäftsbeziehungen gewinnen.

Ich habe meine Zeit am AC Sydney sehr genossen und bin froh, dass ich die Möglichkeit hatte, dort ein Volontariat absolvieren zu können. Durch das Volontariat konnte ich viel von der Stadt sehen, aber auch mehr über das australische Wirtschaftsleben erfahren. Das Praktikum hat mir Klarheit für meine berufliche Zukunft verschafft und mir auch bei meiner persönlichen und beruflichen Entwicklung geholfen. Während meines Australien-Aufenthalts habe ich tolle Bekanntschaften gemacht und konnte vieles mitnehmen für mein weiteres Studium und meinen beruflichen Werdegang.

Ich kann ein Volontariat bei einem Außenwirtschaftscenter nur empfehlen!