

## **Erfahrungsbericht Volontariat am AußenwirtschaftsCenter Dublin**

Mein Volontariat beim österreichischen AußenwirtschaftsCenter in Dublin, Irland fand vom 01. November bis 15. Dezember 2022 statt. Ich habe mich für den Auslandsaufenthalt entschieden um bedeutende Arbeitserfahrung in einem interkulturellen Umfeld zu erlangen und um persönlich von der Erfahrung zu wachsen. Zudem war mein Volontariat beim AußenwirtschaftsCenter Dublin ideal, um meine Englisch-Kenntnisse noch weiter zu verbessern.

Während meiner Zeit beim AußenwirtschaftsCenter Dublin habe ich folgende Tätigkeiten ausgeübt:

### **Marktrecherche**

Meine Aufgabe bestand darin Anfragen von österreichischen und irischen Unternehmen telefonisch oder via E-Mail auf Deutsch und Englisch anzunehmen und zu bearbeiten. Hierbei ergab sich die Möglichkeit in Einblicke in verschiedene Branchen/Märkte zu gewinnen, da es sich um unterschiedliche Unternehmen gehandelt hat.

Eines der größeren Projekte war es für ein Unternehmen einen Leitfaden zur Gründung eines Unternehmens in Dublin auszuarbeiten. Hierbei habe ich mich beschäftigt mit den verschiedenen Rechtsformen, Rechte der Arbeitnehmer, Arbeitszeiten, Bestimmungen für Arbeitgeber, Versicherungen, etc. Durch dieses Projekt konnte ich mein Wissen erweitern und wurde aufmerksam auf die unterschiedlichen Unterschiede zwischen Österreich und Irland.

Zudem konnte ich interessante Eindrücke in die Virtual Reality und Augmented Reality gewinnen, durch die Bearbeitung einer Anfrage eines Unternehmens aus dieser Branche.

### **Veranstaltungen**

Während meiner Zeit in beim AußenwirtschaftsCenter Dublin bestand eine meiner Aufgaben darin bei Vor- und Nachbereitungen bei Veranstaltungen durchzuführen. Eine der Veranstaltungen an der ich teilgenommen habe und bei den Vor- und Nachbereitungen geholfen habe, war Ambition Austria. Die Ambition Austria Veranstaltung wurde durch die Austrian Business Agency, Vienna Business Agency und das AußenwirtschaftsCenter Dublin organisiert. Im Fokus des Formats stand die Investment Location Österreich. Um den Standort Österreich irischen Unternehmen schmackhaft zu machen, wurden Erfahrungsberichte irischer Unternehmen mit Aktivitäten in Österreich dargestellt. Weiters wurde ein Fachinput zur Firmengründung und Logistik gegeben. Abschließend erfolgte eine Diskussion zu den kulturellen Unterschieden zwischen Österreich und Irland. Meine Aufgaben während des Events umfassten:

den Aufbau/Abbau der Präsentationsunterlagen, Welcoming der Teilnehmer, Erstellung und Verteilung von Badges, Branding, Fotos machen.

Eine weitere Veranstaltung war das Christmas Social Advantage Austria Dublin. Hierbei waren meine Aufgaben: Aufbau/Abbau Präsentationsunterlagen, Dekoration, Erstellen/Verteilen von Nametags, Welcoming der Teilnehmer.

Während meiner Zeit beim AußenwirtschaftsCenter Dublin konnte ich auch an mehreren anderen Events teilnehmen. Diese waren immer besonders interessant da man verschiedene Eindrücke in neue Branchen erhalten hat und neue Perspektiven für einen ersichtlich wurden. Zudem eigneten sich diese Events sehr gut zum Netzwerken und Kontakte knüpfen, da unterschiedliche Personen aus verschiedenen Bereichen und Tätigkeiten anwesend waren.

### **Berichte**

Meine Aufgabe war es bereits vorhandene Berichte zu überarbeiten und somit zu aktualisieren und sie auf den neusten Stand zu bringen. Wenn kein Bericht zu einem bestimmten Thema vorhanden war, musste ich die notwendige Marktrecherche durchführen und einen erstellen.

### **Datenerfassung im CRM System**

Das AußenwirtschaftsCenter verwendet zur systematischen Gestaltung und Verwaltung der Kontakt- und Kundendaten das Programm WK-Blue. Meine Aufgaben bestanden darin:

- Kunden anlegen
- Beziehungen zwischen Kunden und Unternehmen anzulegen
- Geschäftsfälle anlegen/bearbeiten/abschließen
- Veranstaltungen/Teilnehmer anlegen
- Verteiler anlegen

Der Auslandsaufenthalt war eine sehr positive Erfahrung für mich und ich konnte bedeutende Erfahrungen für mein Berufs- und Privatleben mitnehmen. Ich würde es jedem weiterempfehlen einen Auslandsaufenthalt zu machen bzw. ganz besonders weiterempfehlen würde ich ein Volontariat beim AußenwirtschaftsCenter. Das Volontariat hatte eine sehr motivierende Wirkung auf mich und hat mir gezeigt, dass es möglich ist überall auf der Welt zu arbeiten. Ich möchte mich herzlich bedanken bei den Mitarbeitern des AC Dublin, die mich während meiner Zeit dort sehr herzlich aufgenommen haben und mich als ein wertvolles Mitglied ihres Teams haben fühlen lassen.