

## Volontariat am Außenwirtschaftscenter Mailand

---

Im März und April 2018 hatte ich die Möglichkeit ein WKO-Volontariat am Außenwirtschaftscenter in Mailand zu absolvieren. Ich wurde am ersten Tag von allen sehr herzlich Willkommen geheißen und sofort als vollständiges Teammitglied in die Aufgabenbereiche des Außenwirtschaftscenters miteinbezogen. Bei Fragen waren meine Vorgesetzten als auch Kollegen jederzeit für mich da.

Zu den Tätigkeiten des Praktikums zählten die Erstellung eines Pressespiegels, wo italienische als auch internationale Zeitungen auf relevante Informationen mit Schwerpunkt auf die Wirtschaftsbeziehung zwischen Italien und Österreich durchsucht und anschließend aufbereitet wurden. Des Weiteren war ich an der Organisation eines österreichischen Gruppenstandes auf der Messe MCE 2018 beteiligt und unterstützte die österreichischen Firmen für 3 Tage auf der Messe. Arbeiten mit der internen Datenbank AWIS gehörten zum täglichen Tagesablauf, diese Arbeiten beliefen sich hauptsächlich auf das Anlegen von neuen Firmen und Kontakten im System sowie die Erstellung von Email-Ausgängen. Übersetzungstätigkeiten, Recherchen, Updates von Daten als auch andere im Rahmen des Büroalltags anfallende Tätigkeiten gehörten zu meinem Aufgabenbereich.

Meine Italienischkenntnisse konnte ich täglich im Rahmen meines Volontariats anwenden. Besonders meine italienischen Kollegen versuchten ausschließlich in italienischer Sprache mit mir zu kommunizieren, was ich sehr schätzte und sich auch positive auf die Weiterentwicklung meiner Sprachkenntnisse auswirkte.

Das Volontariat hat mir sehr viel im Hinblick auf den Umgang mit der italienischen Kultur gelehrt, sei es im beruflichen als auch im privaten Umfeld. Ich konnte meine fachliche Kompetenz wieder um ein Stück erweitern und erhielt viele Einblicke in das tägliche Geschehen eines Außenwirtschaftscenters. Im Zuge dessen konnte ich auch sehen, wie wichtig diese Außenstellen für österreichischen Unternehmen sind. Wie bereits erwähnt, konnte ich auch meine Sprachkenntnisse verbessern. Ich lernte die italienische Kultur ein Stück näher kennen und konnte Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Menschen aus dieser Kultur gewinnen. Insgesamt kann ich sagen, dass das Volontariat eine sehr gute Arbeitserfahrung im Ausland war, welche ich nicht missen möchte und mich ein Stück mehr auf das Berufsleben vorbereitet hat.

Besonders gut gefallen hat mir die Diversität der zugeteilten Aufgaben, die Möglichkeit, Einzelprojekte durchzuführen aber auch im Team zu arbeiten. Einen großen Danke möchte ich meinen Vorgesetzten und den Kollegen am Außenwirtschaftscenter Mailand für die entgegengebrachte Wertschätzung und das Vertrauen aussprechen.

Ich möchte auch die Möglichkeit nutzen und mich im Rahmen dieses Berichtes bei den Verantwortlichen der Organisation für die finanzielle Unterstützung bedanken. Ohne die Unterstützung einer solchen Organisation wäre es oftmals um einiges schwieriger bzw. erst gar nicht möglich solche Möglichkeiten wie ein Auslands-Volontariat wahrzunehmen. Vielen Dank!