

# STEFAN THOMAS BUCHBERGER

## PRAKTIKUMSBERICHT



### **ALLIANZ DEUTSCHLAND AG**

### **E-COMMERCE & PRODUKTMANAGEMENT**

Mein Auslandspraktikum bei der Allianz Deutschland AG fand von Juni 2017 bis September 2017 in München statt. Ich durfte das Produktmanagementteam des Online-Versicherers AllSecur Deutschland AG verstärken. Das Dienstverhältnis besteht jedoch mit der Allianz Deutschland AG, was für den Lebenslauf bestimmt ein großer Vorteil ist. Die Unterstützung vom Produktmanagementteam bei der Planung und beim Learning Agreement war sehr gut, die Personalabteilung war zum Teil weniger hilfreich und man musste mit langen Wartezeiten rechnen. Die Arbeit bei der AllSecur wird mit 1500 EUR Brutto vergütet, aufgrund der hohen Lebenshaltungskosten in München, ist das Erasmusprogramm eine große Unterstützung. Es gibt sowohl in der Münchener Innenstadt, als auch am Stadtrand in Unterföhring zahlreiche Allianz Standorte. Mein Dienort war in der Nähe des Hauptbahnhofs und sowohl mit dem Fahrrad als auch per Bus und U-Bahn sehr gut erreichbar. Meine Aufgaben umfassten folgende Bereiche:

#### **Market Research**

- Regelmäßige, selbstständige Markt- und Wettbewerbsvergleiche für die weitere Produktentwicklung
- Eigenständige Recherchen zur InsurTech-Szene zum Erkennen von Trends
- Erarbeitung eigener Produktkonzepte zu Roadside Assistance on Demand Produkten
- Telematik

#### **Agiles Projektmanagement bei der Umsetzung des Kfz-Tarifmodells 2017 und div. weiterer Projekte**

- Support bei der Planung, Entwicklung und Umsetzung neuer Produktideen für den Direktvertrieb eines online Versicherers,

- Mitarbeit bei der Entwicklung von Produktmarketingkonzepten und Begleitung der Umsetzung
- Definition von technischen Anforderungen für die agile Entwicklung neuer Produktmerkmale durch Scrum Vorgehen (Atlassian JIRA und Confluence) sowie abschließendes Testen der umgesetzten Merkmale
- Aufbereitung und Pflege des Anforderungsmanagements als Basis für die agile Produktentwicklung

**Unterstützung diverser Schwerpunktgruppen bei der Umsetzung der Insurance Distribution Directive (IDD) der Europäischen Union, insbesondere:**

- Mithilfe zur Identifikation von Beratungsanlässen entlang der Online-Antragsstrecke
- Erstellen von Business Rules zum Umsetzen einer Online-Beratung, die den Wünschen und Bedürfnissen des Kunden am besten entspricht
- Erarbeitung der Produktinformationsblätter (IPIDs) entsprechend den gesetzlichen Vorgaben für die Versicherungsprodukte Privathaftpflicht und Hausrat

**Laufende Unterstützung im Tagesgeschäft**

- Pflege des Projektcontrollings
- Analyse und Erfassung von relevanten Contentseiten mit Hilfe von digitalen Analyse Tools
- Erstellung von Präsentationen (Power-Point) und ad hoc Anaylsen für abteilungsinterne Zwecke
- Content-Optimierung für Online-Antragsstrecken der Homepage

Aufgrund meiner sehr positiven Erfahrung bei der Allianz Deutschland AG und der sehr lehrreichen Zeit, kann ich ein Praktikum bei diesem Unternehmen wirklich weiterempfehlen. Fachwissen und Freude an Versicherungsprodukten und der Branche sollte jedoch vorhanden sein, da man sonst mit der Fülle an fachspezifischen Aufgaben überfordert sein könnte. Bei Fragen und Interesse stehe ich gerne zur Verfügung.